



Regulamin Kręgielni

ZASADY OGÓLNE

- Osoby korzystające z oferowanych w CK BOWLING usług zobowiązane są zapoznać się z regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren.
- Przed skorzystaniem z każdej z oferowanych w CK BOWLING usług należy uiścić odpowiednią opłatę, według cennika danej usługi. Zakup usługi jest jednoznaczny z akceptacją i znajomością regulaminu obiektu.
- Każdy użytkownik kręgielni zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie przed skorzystaniem z nich oraz do przestrzegania regulaminu oraz instrukcji.
- Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego bez zwrotów finansowych za niewykorzystany czas na grę czy zamówione produkty.
- W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.
- Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze kręgielni.
- Teren kręgielni jest monitorowany, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy łamią postanowienia regulaminu oraz instrukcji.
- Obsługa może fotografować i filmować wybrane swoje wydarzenia, a osoby przebywające w tym czasie wyrażają jednocześnie zgodę na bycie fotografowanym i filmowanym. Tylko na prośbę klienta klub może nie publikować materiałów z jego wizerunkiem. Materiał zdjęciowy i filmowy zarejestrowany podczas wydarzeń w klubie, będzie wykorzystywany do celów promocyjnych lokalu; aby uzyskać informacje na temat wszystkich miejsc publikacji wybranego materiału, proszę kierować zapytania na adres biuro@ckbowling.pl
- Osoby niepełnoletnie do lat 13 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.** Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie odpowiadają za wszelkie szkody.
- Małoletni powyżej lat 13 za wyrządzone szkody ponosi odpowiedzialność** na podstawie art. 415 Kodeksu cywilnego „kto z winy swej wyrządził drugiemu szkodę, obowiązany jest do jej naprawienia.”
- Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 13 roku życia muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.
- Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
- Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem. Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu kręgielnia CK BOWLING nie ponosi odpowiedzialności.
- Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi kręgielni.
- Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych użytkowników kręgielni.
- Napoje alkoholowe są sprzedawane i podawane tylko osobom, które ukończyły 18 lat. Jeśli obsługa ma wątpliwości dotyczące wieku osoby zamawiającej alkohol, ma prawo zażądać od niej przedstawienia dokumentu tożsamości zawierającego datę urodzenia. Jeśli dana osoba nie przedstawi dokumentu potwierdzającego pełnoletność, Obsługa Kręgielni ma prawo odmówić sprzedania jej napojów alkoholowych.
- Obsługa może odmówić podania alkoholu osobie nietrzeźwej lub będącej pod wpływem środków odurzających.
- Na terenie całego obiektu zabrania się:
 - palenia tytoniu i e-papierosów (zgodnie z ustawą antynikotynową z dnia 8 kwietnia 2010 r. oraz późn. zmian.)
 - zaśmiecanie i zanieczyszczanie terenu kręgielni, niszczenia wyposażenia, urządzeń, ścian, itd.
 - wychodzenia w butach do gry w kręgle poza teren kręgielni,**
 - wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi, wchodzenia na elementy konstrukcyjne, wchodzenia na tory w miejscach do tego nie przystosowanych,
 - dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
 - wchodzenia na rozbiegi w obuwiu nie przeznaczonym do gry w bowling,
 - spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu oraz nad stołami bilardowymi, wszelka konsumpcja odbywa się wyłącznie przy stoliku,**
 - wnoszenia oraz spożywania własnych napojów i żywności,**
 - używania kul czy bili i kija bilardowego do celów innych niż gra, w szczególności rzucania nimi oraz odkładania poza wyznaczone miejsce,
 - wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - przebywania zwierząt,
 - wstępu osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - nieobyczajowego zachowania bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzystojne lub obraźliwe.

REZERWACJE I PŁATNOŚCI

- W celu dokonania rezerwacji klient zobowiązany jest podać imię oraz numer telefonu kontaktowego. Rezerwacji na kręgle i/lub bilard można dokonać:
 - Osobiście,
 - Telefonicznie,
 - poprzez system rezerwacji online.
- Potwierdzeniem jest wpłata zadatku za rezerwację w wysokości i terminie wyznaczonych przez obsługę. Płatności zadatku można dokonać:
 - Osobiście w lokalu,
 - Online – za pomocą linku przesłanego przez kręgielnię z systemu rezerwacji, który od momentu wysłania przez obsługę ważny jest 25 minut po czym wygasa a rezerwacja jest automatycznie anulowana. (Rezerwacja online i podana kwota na stronie nie zawiera opłaty za wypożyczenie obuwia (opłata zgodna jest z obowiązującym cennikiem, zależna od ilości graczy i dokonywana jest w momencie odbioru rezerwacji) oraz nie zawiera opłat serwisowych systemu, do kwoty zostanie doliczona opłata za przelew BlueMedia, zgodnie z cennikiem operatora.)
- Rezerwacji na imprezy zorganizowane (urodziny dla dzieci oraz imprezy integracyjne) można dokonać:
 - Osobiście,
 - Telefonicznie.Potwierdzeniem rezerwacji na imprezę zorganizowaną jest wpłata zadatku w wysokości i terminie wyznaczonych przez obsługę oraz w przypadku urodzin, podpisanie „organizacji urodzin” wraz z regulaminem ich dotyczącym. Płatności można dokonać tylko osobiście w lokalu.
- Klienci posiadający potwierdzoną rezerwację zobowiązani są do przybycia na obiekt najpóźniej z 10-minutowym wyprzedzeniem w celu odbioru rezerwacji, uregulowania rachunku czy zmiany obuwia. Rezerwacje odebrane po tym czasie mogą powodować skrócenie czasu gry a rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia torów za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji.
- Nieobecność osoby rezerwującej o ustalonej godzinie i braku kontaktu ze strony rezerwującego powoduje zwolnienie rezerwacji po upływie 10 min od planowanego rozpoczęcia rezerwacji i daje obsłudze kręgielni możliwość sprzedaży toru lub bilardu. Zadatek nie jest zwrotny w przypadku niezrealizowania usługi z winy klienta.
- Opłaconą rezerwację można przenieść na inny termin tylko jednokrotnie, z zachowaniem minimum 24-godinnego wyprzedzenia, w przypadku niezachowania terminu zadatek przepada.
- Usługa opłacana jest z góry zgodnie z obowiązującym cennikiem. Rezerwacje przyjmowane są na czas pełnej godziny (godzin) i rozpoczynają się o pełnych godzinach.
- CK BOWLING nie odpowiada ze opóźnień wynikające z awarii technicznych bowlingu.

ZASADY KORZYSTANIA Z BOWLINGU

- Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez obsługę kręgielni.
- W strefie rozbiegu (na torze) może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz.
- Przy jednym torze może grać i przebywać łącznie do 6 osób. W określonych sytuacjach limit może być zwiększony do maksymalnie 7 osób.
- Gracze zobowiązani są do korzystania z obuwia specjalistycznego przeznaczonego do gry w kręgle, które można wypożyczyć. Za wypożyczenie obuwia pobierana jest opłata. Dopuszczalne jest używanie swojego prywatnego specjalistycznego obuwia przeznaczonego do gry w kręgle.
- Zmiana obuwia następuje w miejscu do tego wyznaczonym. Zabrania się zmiany obuwia w obrębie wyznaczonym do gry w bowling.
- Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej co do ciężaru i rozmiarów dłoni kuli.
- Kulę należy wyrzucić za linią oznaczającą początek toru (linia faulu) Przekroczenie linii faulu powoduje utratę punktów w danej kolejce i grozi bolesnym upadkiem (tor pokryty jest olejem).
- Prosimy o dobór ilości kul do ilości graczy; maks. 8 kul na podajniku. Zbyt wiele kul na podajniku grozi wypadkiem.
- Rzut następuje tylko jedna kulą naraz. Rzucanie dwóch lub więcej kul w jednym rzucie jest zabronione i podlega karze pieniężnej (patrz odpowiedzialność i kary).
- Przed każdym rzutem należy upewnić się czy podnośnik kręgeli zakończył pracę. Sygnalizuje to zapalenie się zielonej lampki na końcu toru.
- Wysuwane barierki są przeznaczone do użytku wyłącznie dla dzieci do 12 r.ż.
- W przypadku wystąpienia awarii maszyny obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów. W przypadku jakichkolwiek awarii: zacięcia maszyny, złego ustawienia kręgeli, zablokowania kuli w rynnie należy wezwać obsługę kręgielni. Samodzielne usuwanie awarii i wchodzenie na tory jest **ZABRONIONE**.
- Zakazuje się gry na wyłączonym torze lub czerwonym świetle sygnalizowanym przez lampkę umieszczoną na końcu toru.

ZASADY KORZYSTANIA ZE STOŁÓW BILARDOWYCH

- Przy korzystaniu ze stołów bilardowych należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez obsługę kręgielni.
- Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stołów bilardowych i sprzętu należy niezwłocznie zgłosić obsłudze klubu przed rozpoczęciem gry.
- Bile do gry oraz kreda odbierane są z baru po opłaceniu rezerwacji.
- Trójkąt zawieszony jest na lampie, a kije bilardowe znajdują się na filarze, pomiędzy stołami, po obu jego stronach.
- 5 min przed końcem czasu gry nad stołem mrugnie światło. Po upływie tego czasu światło zostanie zgaszone a użytkownicy zobowiązani są do zdania sprzętu.
- Każdy użytkownik jest zobowiązany do pozostawienia porządku po skończonej grze. Kije i trójkąt należy odłożyć w wyznaczone miejsce, a bile i kredę oddać obsłudze przy barze.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY

- Za zniszczenia lub zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia całkowitych kosztów ich naprawy, w tym:
 - 1.000,00 zł za uszkodzenie lub zabrudzenie sukna lub celowe uszkodzenie powodujące konieczność jego wymiany,
 - 200,00 zł zabrudzenie sukna powodujące konieczność jego czyszczenia (np. wylanie nawet niewielkiej ilości napoju, itp.),
 - 50,00 zł uszkodzenie bili,
 - 100,00 zł uszkodzenie kija,
 - 50,00 zł w przypadku oddania przez gracza rzutu kulą podczas zapalonego czerwonego światła,
 - 200,00 zł w przypadku rzucania przez gracza/ graczy dwóch lub więcej kul w jednym rzucie.
- Pracownicy kręgielni upoważnieni są do wyłączania toru w przypadku nieprawidłowego korzystania z niego przez użytkowników po 2-krotnym upomnieniu, jednocześnie Kręgielnia CK Bowling w tym przypadku nie zwraca kosztu gry i nie wznawia działania torów.
- Kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze. Rzeczy pozostawione na terenie obiektu, a znalezione przez personel kręgielni CK BOWLING można odebrać w recepcji kręgielni do 1 tygodnia od daty pozostawienia.
- W przypadku korzystania przez gracza z własnego sprzętu kręgielnia CK BOWLING nie odpowiada za jego ewentualne zniszczenie.
- Kręgielnia CK BOWLING nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń upoważnionego personelu.